

ผลคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ส่วนทะเบียนและประมวลผล

ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ				เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	การบรรลุเป้าหมาย (✓/✗)
		2563(เป้าหมาย)	2563 (ผล)	2564 (เป้าหมาย)	2564 (ผล)	1	2	3	4	5		
ตัวชี้วัดตามพันธกิจ												
1. ร้อยละของการจัดส่งข้อมูลผู้ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษา ระดับปริญญาตรี ให้ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย ตามปฏิทิน TCAS	ร้อยละ	100	100	100	100							✓
รอบที่ 1 ระบบ Portfolio												
รอบที่ 2 ระบบโควตา 17 จังหวัดภาคเหนือ												
รอบที่ 3 ระบบรับตรง												
รอบที่ 4 รับตรงอิสระ												
2. ระยะเวลาที่ประกาศตารางสอนและตารางสอบให้นักศึกษาทราบก่อนการลงทะเบียนเรียนทาง Internet												
2.1 ภาคการศึกษาปลาย 2563	วัน	30	46	30	49							✓
2.2 ฤดูร้อน 2563	วัน	20	41	20	30							✓
2.3 ภาคการศึกษาต้น 2564	วัน	30	40	30	34							✓
3. ระยะเวลาการจำแนกสภาพการเป็นนักศึกษา เพราะไม่ลงทะเบียนเรียน ภายใน 2 สัปดาห์												
3.1 ภาคการศึกษาปลาย 2563	วันทำการ	3	1	5	5							✓
3.2 ภาคการศึกษาต้น 2564	วันทำการ	3	1	5	3							✓

ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ				เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	การบรรลุเป้าหมาย (✓/✗)
		2563(เป้าหมาย)	2563 (ผล)	2564 (เป้าหมาย)	2564 (ผล)	1	2	3	4	5		
4. ระยะเวลาที่ประกาศตารางห้องสอบระดับปริญญาตรีก่อนวันดำเนินการจัดสอบ												
4.1 ภาคการศึกษาต้น 2563												
-ปลายภาค	วัน	10	21	21	21							✓
4.2 ภาคการศึกษาปลาย 2563												
-กลางภาค	วัน	10	N/A	21	21							✓
-ปลายภาค	วัน	10	N/A	21	21							✓
4.3 ภาคฤดูร้อน 2563	วัน	10	N/A	14	14							✓
4.4 ภาคการศึกษาต้น 2564												
-กลางภาค	วัน	10	21	21	21							✓
5. ร้อยละของจำนวนรายวิชา ที่สามารถประกาศผลการศึกษาให้นักศึกษาทราบได้ภายใน 2 วัน ทำการนับจากที่ส่วนทะเบียนและประมวลผลได้รับผลการศึกษจากสำนักวิชาแล้ว												
5.1 ภาคการศึกษาต้น 2563	ร้อยละ	100	100	100	100							✓
5.2 ภาคการศึกษาปลาย 2563	ร้อยละ	100	100	100	100							✓
5.3 ภาคฤดูร้อน 2563	ร้อยละ	100	100	100	100							✓
6. ร้อยละของจำนวนหนังสือสำคัญทางการศึกษาที่สามารถให้บริการแก่นักศึกษาได้แล้วเสร็จ ภายใน 3 วันทำการนับถัดจากวันที่ขอ (ยกเว้นกรณีผู้สำเร็จการศึกษา)	ร้อยละ	100	100	100	100							✓
7. ระยะเวลาที่ประกาศการอนุมัติให้ปริญญาแก่ผู้สำเร็จการศึกษานับจากวันที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติ	วันทำการ	<=5	5	5	4							✓

ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ				เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	การบรรลุเป้าหมาย (✓/✗)
		2563(เป้าหมาย)	2563 (ผล)	2564 (เป้าหมาย)	2564 (ผล)	1	2	3	4	5		
8. ระยะเวลาในการติดตามให้นักศึกษาแนบเอกสารการขึ้นทะเบียนนักศึกษาใหม่ให้ครบถ้วน นับจากสิ้นสุดการลงทะเบียนเรียน	วันทำการ	90	89	90	86							✓
9. ระยะเวลาที่ประชาสัมพันธ์ข่าวบริการศึกษาให้นักศึกษาทราบทาง Internet ก่อนกำหนดการตามปฏิทินการศึกษา	วัน	13	14	14	14							✓
10. ร้อยละของการจัดการข้อร้องเรียนที่เป็นลายลักษณ์อักษร หรือเป็นทางการของหน่วยงาน (ถ้ามี)	ร้อยละ	100	N/A	100	100							✓
11. คะแนนความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงาน	คะแนน	4.51	4.47	4.51	4.38							✗
12. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของหน่วยงานในแต่ละฝ่ายงาน												
12.1 ฝ่ายบริการการศึกษาและจัดการทั่วไป												
พนักงาน	คะแนน	4.00	4.40	4.00	4.46							✓
นักศึกษา	คะแนน	4.00	3.95	4.00	4.18							✓
12.2 ฝ่ายระเบียบการศึกษา												
พนักงาน	คะแนน	4.00	4.35	4.00	4.37							✓
นักศึกษา	คะแนน	4.00	4.00	4.00	4.21							✓
12.3 ฝ่ายทะเบียนการศึกษา												
พนักงาน	คะแนน	4.00	4.35	4.00	4.40							✓
นักศึกษา	คะแนน	4.00	4.00	4.00	4.16							✓
12.4 ฝ่ายประมวลผลการศึกษาและจัดสอบ												
พนักงาน	คะแนน	4.00	4.32	4.00	4.37							✓
นักศึกษา	คะแนน	4.00	4.02	4.00	4.17							✓
12.5 ฝ่ายรับนักศึกษา												
พนักงาน	คะแนน	4.00	4.31	4.00	4.32							✓

ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ				เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	การบรรลุเป้าหมาย (✓/✗)
		2563(เป้าหมาย)	2563 (ผล)	2564 (เป้าหมาย)	2564 (ผล)	1	2	3	4	5		
ผู้สมัคร	คะแนน	4.00	4.12	4.00	4.41							✓

ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ				เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	การบรรลุเป้าหมาย (✓/✗)
		2563(เป้าหมาย)	2563 (ผล)	2564 (เป้าหมาย)	2564 (ผล)	1	2	3	4	5		
ตัวชี้วัดพื้นฐานของมหาวิทยาลัย												
1. ร้อยละของการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานตามภารกิจ	ร้อยละ	100	100	100	100	60-69	70-79	80-89	90-99	100	5.00	✓
2. การจัดส่งรายงานการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงตามระยะเวลาที่กำหนด (น้อยกว่า 7 วัน หลังสิ้นปีงบประมาณ)	วันทำการ	<7	6	<7	5	14-16	11-13	8-10	7	<7	5.00	✓
3. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตนเองภายในหรือภายนอกที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ	ร้อยละ	100	100	100	100	60-69	70-79	80-89	90-99	100	5.00	✓
4. ร้อยละของการดำเนินงานตามจำนวนข้อเสนอแนะตามแผนการตรวจสอบภายใน (ถ้ามี)	ร้อยละ	100	100	100	N/A	60-69	70-79	80-89	90-99	100	N/A	N/A
5. ร้อยละของการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามแผนที่กำหนด (ถ้ามี)	ร้อยละ	100	100	100	N/A	60-69	70-79	80-89	90-99	100	N/A	N/A
6. การเสนอรายงานผลการตรวจสอบพัสดุประจำปีผ่านความเห็นส่วนพัสดุภายใน 25 วันทำการ นับแต่วันเปิดทำการวันแรกของปีงบประมาณ												
ข้อย่อที่ 1: จำนวนวันที่เสนอรายงานผลการตรวจสอบครุภัณฑ์ประจำปีงบประมาณ	วันทำการ	≤45	1	<25	19	>33	31-33	28-30	25-27	<25	5.00	✓
ข้อย่อที่ 2: จำนวนวันที่เสนอรายงานผลการตรวจสอบวัสดุคงเหลือสิ้นปีงบประมาณ	วันทำการ	≤45	2	<25	3	>33	31-33	28-30	25-27	<25	5.00	✓
7. ร้อยละของการคืนเงินทดรองจ่ายตามกำหนดเวลา	ร้อยละ	100	100	100	96.43	60-69	70-79	80-89	90-99	100	4.00	✗
8. คะแนนการรายงานผลการดำเนินงาน (โครงการ/งาน)ประจำปีงบประมาณ	คะแนน	-	-	20	20	4-7	8-11	12-15	16-19	20	5.00	✓
9. ร้อยละการส่งรายงานผลการดำเนินงานฉบับสมบูรณ์ ณ สิ้นสุดโครงการ (Final report)	ร้อยละ	-	-	100	N/A	20-39	40-59	60-79	80-99	100	N/A	N/A

ตัวบ่งชี้	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ				เกณฑ์การประเมิน					คะแนน	การบรรลุเป้าหมาย (✓/✗)	
		2563(เป้าหมาย)	2563 (ผล)	2564 (เป้าหมาย)	2564 (ผล)	1	2	3	4	5			
ตัวชี้วัดตามแผนพัฒนามหาวิทยาลัย													
6.1.3 การปฏิบัติงานของพนักงานที่ส่งเสริมการทำงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน	ร้อยละของตัวชี้วัดตามคำรับรองที่ผ่าน			80	94.59	เทียบบัญญัติไตรยางค์					4.73	✓	
รวมตัวชี้วัดที่ผ่าน (ไม่รวมข้อ 6.1.3)												35	
จากตัวบ่งชี้ทั้งหมด (ไม่รวมข้อ 6.1.3)												37	

ผลการปฏิบัติงานของพนักงานที่ส่งเสริมการทำงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน
บรรลุเป้าหมายจำนวน 35 ตัวบ่งชี้ จากจำนวนตัวบ่งชี้ที่ทำการประเมินทั้งหมด 37 ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 94.59
ได้คุณภาพในระดับดีมาก คือ ได้คะแนนประเมินเฉลี่ย 4.73 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5.00 (บรรลุเป้าหมาย)

หมายเหตุ: ความหมายของคะแนนการประเมินคุณภาพ มีดังนี้

คะแนน 0.01-1.50 = ต้องปรับปรุงเร่งด่วน คะแนน 1.51-2.50 = ต้องปรับปรุง คะแนน 2.51-3.50 = ระดับพอใช้ คะแนน 3.51-4.50 = ระดับดี คะแนน 4.51-5.00 = ระดับดีมาก

อ้างอิง: คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)